



Projekt pod nazwą "Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Jedlnia-Letnisko" realizowany zgodnie z umową POIG.08.03.00-14-412/13, w ramach projektu Nr POIG.08.03.00-14-412/13 działanie 8.3 "Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion", oś priorytetowa 8" Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki" POIG 2007-2013

RIGP.41.2018

**Zapytanie ofertowe dla zamówienia publicznego
o wartości nieprzekraczającej równowartości 30 000 euro**

W związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej równowartości 30 000 euro, zwracam się z prośbą o przedstawienie oferty cenowej na zadanie pn: **Kompleksowe świadczenie opieki serwisowej dla 278 zestawów w ramach realizacji projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Jedlnia - Letnisko”**.

Zamawiający: **Gmina Jedlnia-Letnisko, ul. Radomska 43, 26-630 Jedlnia-Letnisko**

1. Data publikacji ogłoszenia: 14.11.2018
2. Miejsce publikacji: Strona internetowa Zamawiającego, Tablica Ogłoszeń
3. Nazwa zamówienia: „Kompleksowe świadczenie opieki serwisowej dla 278 zestawów komputerowych w ramach realizacji projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Jedlnia - Letnisko”.”.
4. Główna kategoria: Usługi - KOD CPV: 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowania oprogramowania, internetowe i wsparcia.

I. Przedmiotem zamówienia jest: Kompleksowe świadczenie opieki serwisowej - 278 lokalizacji

Kompleksowa opieka serwisowa zestawów komputerowych wraz z zainstalowanym oprogramowaniem i systemem operacyjnym oraz drukarek w miejscu instalacji w ramach projektu "Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Jedlnia-Letnisko" od dnia od dnia 01.01.2017 do dnia 31.12.2018 roku.

Wykonawca będzie zobowiązany doświadczenia usług serwisowych dla wykazanego sprzętu

L.p.	Nazwa	Ilość zestawów	Data Zakupu
1	Stacja robocza: DELL Optiplex 9020 SSF; Intel®Core i3-4150; RAM 8GB; HDD 500GB	172	04-12-2014
2	Monitor: DELL P2014H		
3	Głośnik: DELL Stereo USB SoundBar AC511		
4	Drukarka EPSON WorkForce AL-M200DN		
5	Listwa zasilająca Acar F5		
6	System Operacyjny: Microsoft Windows 7 Professional x64		
7	Pakiet aplikacji biurowych: The Document Foundation, LibreOffice		
8	Program antywirusowy: F-Secure Corporation, Internet Security 2014		

L.p.	Nazwa	Ilość zestawów	Data Zakupu
1	Komputer stacjonarny All in One: ASUS A4310; Intel®Pentium® G3260T; RAM 4GB; HDD 500 GB;	106	07-08-2015
2	Drukarka EPSON WorkForce AL-M200DN		
3	Listwa zasilająca Acar F5		
4	System Operacyjny: Microsoft, OEM Win 8.1 x 64		
5	Pakiet aplikacji biurowych: The Document Foundation, LibreOffice		
6	Program antywirusowy: G Data Software AG, G Data Total Protection 2015		

Dotacje na innowacje Inwestujemy w waszą przyszłość
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka



Projekt pod nazwą "Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Jedlnia-Letnisko" realizowany zgodnie z umową POIG.08.03.00-14-412/13, w ramach projektu Nr POIG.08.03.00-14-412/13 działanie 8.3 "Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion", oś priorytetowa 8" Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki" POIG 2007-2013

w następującym zakresie:

- 1) Naprawa lub wymiana części, usuwanie usterek, awarii i problemów związanych z funkcjonowaniem systemu operacyjnego i sprzętu oraz oprogramowania dostarczonego wraz z zestawem komputerowym z wyłączeniem urządzeń i oprogramowania dostarczonego wraz z usługą dostępu do Internetu..
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do naprawy powstałych błędów w funkcjonowaniu oprogramowania, w tym do ewentualnej reinstalacji oprogramowania z wyłączeniem oprogramowania dostarczonego wraz z usługą dostępu do Internetu.
- 3) Odbiór uszkodzonego i dostarczenie naprawionego sprzętu, którego naprawa w miejscu instalacji jest niemożliwa, na własny koszt i własnymi środkami transportu z wyłączeniem urządzeń dostarczonych wraz z usługą dostępu do Internetu.
- 4) Zamawiający wymaga aby naprawy pogwarancyjne sprzętu były wykonywane na częściach oryginalnych (chyba, że zostały wycofane z produkcji - wskazane jest wówczas oświadczenie producenta) fabrycznie nowe, zalecane przez producenta sprzętu. Za części fabrycznie nowe, uznaje się części wykonane z nowych komponentów, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta. Nie dopuszcza się materiałów i części refabrykowanych i regenerowanych.
- 5) W przypadku wymiany części Wykonawca udzieli zamawiającemu 6 miesięcznej gwarancji na wymienioną część. W ramach gwarancji naprawionej części Wykonawca jest zobowiązany usunąć wady naprawionej części. W ramach gwarancji wymienionej części Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie naprawić część (nie później niż w ciągu 2 dni od zgłoszenia) lub wymienić wadliwą część na wolną od wad na ww. zasadach.
- 6) Wykonawca przed przystąpieniem do naprawy pogwarancyjnej sprzętu dostarczy Zamawiającemu ekspertyzę techniczną zawierającą zakres oraz koszt wymienianych części.
- 7) Naprawy sprzętu, należy dokonać zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie bhp., ppoż., ochrony środowiska. Zgodna z prawem utylizacja wymontowanych zużytych części (podzespołów) należy do obowiązków Wykonawcy.
- 8) Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę za wymienione części oraz zobowiązany jest do dokładnego opisywania faktury za wymienione części w szczególności do dokładnego opisanie w jakim sprzęcie została wymieniona część po uprzednim zaakceptowaniu kosztów wymiany części uwzględnionych w ekspertyzie technicznej przez Zamawiającego.
- 9) Naprawy gwarancyjne urządzeń muszą być realizowane przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta.
- 10) Naprawy gwarancyjne muszą być świadczone z normą ISO 9001 lub równoważną.
- 11) Dostarczenia Zamawiającemu potwierdzenie wykupienia usługi serwisowej jeśli usługa jest udzielana przez podmiot zewnętrzny w stosunku do Wykonawcy np. producenta sprzętu.
- 12) Serwis świadczony będzie w miejscach instalacji sprzętu.
- 13) Wykonawca będzie przedstawiał Zamawiającemu w okresie miesięcznym raporty z obsługi zgłoszeń serwisowych w formie papierowej lub elektronicznej do 7 dni po zakończeniu świadczenia usługi w danym miesiącu, zawierający co najmniej:
 - datę i godzinę przyjęcia zgłoszenia,
 - datę i godzinę podjęcia reakcji serwisowej,
 - datę i godzinę usunięcia usterki,
 - opis zgłoszenia serwisowego
- 14) Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń Beneficjentów Ostatecznych o awariach w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godzinach od 08:00 do 16:00, telefonicznie na dedykowanej linii. Telefoniczne odbieranie zgłoszeń musi odbywać się poprzez personel przygotowany do świadczenia pomocy. Niedopuszczalne jest do tego celu używanie automatów zgłoszeniowych.
- 15) Po zakończeniu naprawy Wykonawca jest zobowiązany do kontroli poprawności działania komputera, sprzętu oraz oprogramowania dostarczonego wraz z zestawem komputerowym z wyłączeniem urządzeń i oprogramowania dostarczonego wraz z usługą dostępu do Internetu.
- 16) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonania zadań serwisowych Zamawiający ma prawo do reklamacji usługi i nieodpłatnego wykonania ponownego serwisu w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu usługi serwisu.

Dotacje na innowacje inwestujemy w waszą przyszłość

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka



Projekt pod nazwą "Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Jedlnia-Letnisko" realizowany zgodnie z umową POIG.08.03.00-14-412/13, w ramach projektu Nr POIG.08.03.00-14-412/13 działanie 8.3 "Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion", oś priorytetowa 8" Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki" POIG 2007-2013

17) Zamawiający zastrzega, że przez opiekę serwisową rozumie się wszelką inną obsługę techniczną dla Beneficjentów Ostatecznych projektu wykraczającą poza obowiązki wynikające z gwarancji.

18) Opis wymagań

L.p.	Nazwa parametru	Wymagane minimalne parametry
1	Okres świadczenia usługi	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu od dnia 01.01.2019 do dnia 31.12.2019 roku.
2	Dostępność usługi	1. Wykonawca powinien zapewnić dostępność usługi przyjmowania zgłoszeń w miesiącu na poziomie 99%. 2. W przypadku braku dostępności usługi przyjmowania zgłoszeń wynagrodzenie miesięczne ulega obniżeniu za okres niedostępności proporcjonalnie do czasu trwania niedostępności.
3	Czas reakcji na zgłoszenie serwisowe	Maksymalnie następny dzień roboczy
	Czas usunięcia awarii	Maksymalnie 72 godziny.

II. Wzór umowy stanowi załącznik nr Z3 do zapytania ofertowego

III. Termin wykonania zamówienia: **od 01.01.2019 roku do 31.12.2019 roku**

IV. Ofertę zawierającą informację proszę złożyć do dnia: **21.11.2018 roku godzina 10:00**

V. Oprócz ceny proszę również o załączenie:

- 1) Oświadczenia o posiadanej wiedzy, doświadczeniu, potencjale technicznym.
- 2) Oświadczenia o posiadaniu przez osoby wykonujące zamówienie wymaganych uprawnień.
- 3) Oświadczenie, że załączony do zapytania ofertowego wzór umowy został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się - w przypadku uznania naszej oferty za najkorzystniejszą - do zawarcia umowy na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

VI. Dopuszcza się złożenie oferty na formularzu stanowiącym załącznik Z1 wraz z oświadczeniami i dokumentami, sporządzonej w języku polskim, w formie pisemnej, na maszynie, komputerze, nieścieralnym atramentem:

- 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej w polu **TEMAT** proszę wpisać: "**PWCJL - Opieka Serwisowa 2019**". Oferty należy przestać jako załącznik do e-mail w formacie PDF na adres: przetargi@jedlnia.pl

W przypadku wybrania Państwa oferty zostaną Państwo poinformowani odrębnym pismem lub telefonicznie o terminie przeprowadzenia negocjacji lub podpisania umowy.

Jedlnia-Letnisko, 2018-11-14

.....
(miejscowość i data)

WÓJT

mgr Piotr Leśnowolski

.....
(podpis Zamawiającego)