



Projekt pod nazwą "Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Jedlnia-Letnisko" realizowany zgodnie z umową POIG.08.03.00-14-412/13, w ramach projektu Nr POIG.08.03.00-14-412/13 działanie 8.3 "Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – inclusion", oś priorytetowa 8" Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki" POIG 2007-2013

**RIGP.40.2018**

**Zapytanie ofertowe dla zamówienia publicznego  
o wartości nieprzekraczającej równowartości 30 000 euro**

W związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej równowartości 30 000 euro, zwracam się z prośbą o przedstawienie oferty cenowej na zadanie pn: **Dostawa, montaż, konfiguracja, uruchomienie łącza internetowego dla 278 zestawów w ramach realizacji projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Jedlnia - Letnisko”.**

Zamawiający: **Gmina Jedlnia-Letnisko, ul. Radomska 43, 26-630 Jedlnia-Letnisko**

1. Data publikacji ogłoszenia: 14.11.2018
2. Miejsce publikacji: Strona internetowa Zamawiającego, Tablica Ogłoszeń
3. Nazwa zamówienia: „Dostawa, montaż, konfiguracja, uruchomienie łącza internetowego dla 278 zestawów w ramach realizacji projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Jedlnia - Letnisko”.
4. Główna kategoria: Usługi - KOD CPV: 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowania oprogramowania, internetowe i wsparcia.

**I. Przedmiotem zamówienia jest: Dostawa, montaż, konfiguracja, uruchomienie, serwis łącza internetowego - 278 lokalizacji**

Wykonawca zapewni przyłączenie oraz dostęp do sieci Internet poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych (systemy przewodowe, systemy bezprzewodowe) zgodnie z najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami 278 gospodarstw domowych z terenu Gminy Jedlnia Letnisko w ramach projektu "Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Jedlnia-Letnisko" od dnia 01.01.2019 do dnia 31.12.2019 roku.

Przedmiotem zamówienia jest m.in. świadczenie usług stałego lub mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą i montażem sprzętu potrzebnego do świadczenia usługi:

- 1) Dostawa, montaż konfiguracja, uruchomienie, serwis urządzeń dostępowych będących własnością Wykonawcy oraz uruchomienie dostępu do Internetu dla 278 gospodarstw domowych z terenu Gminy Jedlnia Letnisko, które zostanie potwierdzone protokołem odbioru końcowego. W każdym z gospodarstw znajduje się jeden komputer będący własnością Zamawiającego.
- 2) W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia dostępne muszą posiadać świadectwa homologacji lub inne wymagane prawem do realizacji łącza. W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych, Wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane.
- 3) Wykonawca dostarczy wszelkie gotowe do eksploatacji urządzenia potrzebne do skonfigurowania połączeń: urządzenie dostępne, okablowanie oraz jeśli to będzie wymagane, maszty i elementy umocowania anten (w przypadku wykorzystania technologii bezprzewodowych).
- 4) Wykonawca zobowiązany jest dokonać pierwszego uruchomienia usługi dostępu do Internetu i na miejscu dokonać podstawowego szkolenia Beneficjenta Ostatecznego z użytkowania dostarczonego sprzętu i usługi dostępu do Internetu.
- 5) Dostarczone urządzenia nie mogą posiadać blokady uniemożliwiającej używanie karty SIM innego operatora (w przypadku wykorzystania technologii mobilnej).

---

Dotacje na innowacje: Inwestujemy w waszą przyszłość  
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka



Projekt pod nazwą "Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Jedlnia-Letnisko" realizowany zgodnie z umową POIG.08.03.00-14-412/13, w ramach projektu Nr POIG.08.03.00-14-412/13 działanie 8.3 "Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion", oś priorytetowa 8" Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki" POIG 2007-2013

- 6) Wymagane jest zablokowanie w dostępie do Internetu wszelkich płatnych usług typu SMS, MMS, roaming, połączeń głosowych na aktywnych kartach SIM, które powodują lub mogą generować koszty związane z działaniem w/w usług (w przypadku wykorzystania technologii mobilnej).
- 7) Wykonawcę obciążają wszystkie koszty powstałe w wyniku korzystania przez użytkowników zestawów komputerowych z niezablokowanych przez Wykonawcę, płatnych usług internetowych, o których mowa w pkt 7. Wykonawca nie może domagać się od Zamawiającego zwrotu należności uiszczonych z tego tytułu.
- 8) Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość sprzętu zgodnie ze specyfikacją techniczną. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie zamówienia jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w ciągu terminu obowiązywania umowy.
- 9) Wykonawca dostarczy nieodpłatnie duplikaty karty SIM za kartę SIM, która uległa kradzieży, zagubieniu lub uszkodzeniu (w przypadku wykorzystania technologii mobilnej).
- 10) Koszty serwisu, tj. usuwanie usterek, niezawinionych przez użytkowników związanych tylko i wyłącznie z dostępem do Internetu (tylko uzasadnione wezwanie serwisu) są wliczone do comiesięcznej opłaty abonamentowej i nie podlegają dodatkowym opłatom. Nieuzasadnione wezwanie serwisu nie są objęte dodatkowymi kosztami i Wykonawca nie może domagać się od Zamawiającego zwrotu należności z tego tytułu.

11) Opis wymagań i konfiguracji Internetu

Lp.	Nazwa parametru	Wymagane minimalne parametry
1	Technologia	Dopuszcza się zastosowanie wszystkich dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych (systemy przewodowe, systemy bezprzewodowe) zgodnie z najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami spełniające minimalne wymagania
2	Prędkość przesyłu danych	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Minimalna prędkość danych pobieranych (download): do 5 Mb/s, nie mniej niż 3 Mb/s</li> <li>2. Minimalna prędkość danych wysyłanych (upload): do 5 Mb/s, nie mniej niż 1 Mb/s</li> <li>3. Potwierdzeniem uzyskania wymaganych minimalnych parametrów transmisji będzie przeprowadzenie pomiarów z wykorzystaniem jednego z trzech serwisów internetowych: <a href="http://test.mm.pl">http://test.mm.pl</a>, <a href="http://www.speedtest.pl">http://www.speedtest.pl</a>, <a href="http://www.speedtest.net">http://www.speedtest.net</a>. Pomiarzy będą przeprowadzone przez Zamawiającego lub Beneficjenta Ostatecznego podczas trwania świadczenia usługi dostępu do Internetu.</li> <li>4. Wykonawca zobowiąże się do zastosowania łącza w konfiguracji umożliwiającej maksymalną do uzyskania przepustowość na danym terenie.</li> <li>5. Nie dopuszcza się pogorszenia parametrów transmisji danych przy połączeniach z Internetem za wyjątkiem działania "siły wyższej".</li> </ol>
3	Limit przesyłanych danych	Brak limitów na transfer danych w przypadku pobierania i wysyłania.
4	Okres świadczenia usługi	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu od dnia 01.01.2019 do dnia 31.12.2019 roku.
5	Dostępność usługi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wykonawca powinien zapewnić dostępność usługi w miesiącu na poziomie 99%</li> <li>2. W przypadku braku dostępności usługi wynagrodzenie miesięczne ulega</li> </ol>



Projekt pod nazwą "Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Jedlnia-Letnisko" realizowany zgodnie z umową POIG.08.03.00-14-412/13, w ramach projektu Nr POIG.08.03.00-14-412/13 działanie 8.3 "Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion", oś priorytetowa 8" Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki" POIG 2007-2013

		obniżeniu za okres niedostępności od Internetu proporcjonalnie do czasu trwania niedostępności.
6	Czas reakcji na zgłoszenie serwisowe	Maksymalnie następny dzień roboczy
7	Czas usunięcia awarii	Maksymalnie 72 godziny.
8	Certyfikaty i standardy	Deklaracja zgodności CE dla urządzeń dostępowych.

12) Opieka serwisowa:

- a. Usuwanie usterek, awarii i problemów związanych z funkcjonowaniem sprzętu oraz oprogramowania dostarczonego wraz z usługą dostępu do Internetu.
- b. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy powstałych błędów w funkcjonowaniu oprogramowania, w tym do ewentualnej reinstalacji oprogramowania dostarczonego wraz z usługą dostępu do Internetu.
- c. Odbiór uszkodzonego i dostarczenie naprawionego sprzętu dostarczonego wraz z usługą dostępu do Internetu, którego naprawa w miejscu instalacji jest niemożliwa, na własny koszt i własnymi środkami transportu.
- d. Dostarczenia Zamawiającemu potwierdzenie wykupienia usługi serwisowej jeśli usługa jest udzielana przez podmiot zewnętrzny w stosunku do Wykonawcy np. producenta sprzętu.
- e. Serwis świadczony będzie w miejscach instalacji sprzętu.
- f. Naprawy gwarancyjne urządzeń muszą być realizowane przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta.
- g. Naprawy gwarancyjne muszą być świadczone z normą ISO 9001 lub równoważną.
- h. Wykonawca będzie przedstawiał Zamawiającemu w okresie miesięcznym raporty z obsługi zgłoszeń serwisowych w formie papierowej lub elektronicznej do 7 dni po zakończeniu świadczenia usługi w danym miesiącu:
  - datę i godzinę przyjęcia zgłoszenia,
  - datę i godzinę podjęcia reakcji serwisowej,
  - datę i godzinę usunięcia usterki,
  - opis zgłoszenia serwisowego
- i. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń Beneficjentów Ostatecznych o awariach w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godzinach od 08:00 do 16:00, telefonicznie na dedykowanej linii. Telefoniczne odbieranie zgłoszeń musi odbywać się poprzez personel przygotowany do świadczenia pomocy. Niedopuszczalne jest do tego celu używanie automatów zgłoszeniowych.
- j. Po zakończeniu naprawy Wykonawca jest zobowiązany do kontroli poprawności działania usługi dostępu do Internetu.
- k. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonania zadań serwisowych Zamawiający ma prawo do reklamacji usługi i nieodpłatnego wykonania ponownego serwisu w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu usługi serwisu.
- l. Zamawiający zastrzega, że przez opiekę serwisową rozumie się wszelką inną obsługę techniczną dla Beneficjentów Ostatecznych projektu wykraczającą poza obowiązki wynikające z gwarancji.

13) Pozostałe usługi:

- a) W przypadku zmiany lokalizacji łącza internetowego Wykonawca na wniosek Zamawiającego przeniesie usługę dostępu do Internetu we wskazane miejsce. Czynność ta będzie wykonana w ciągu 3 dni, od dnia zgłoszenia bezpłatnie. Zamawiający ma prawo do 10 bezpłatnych zmian miejsc świadczenia usługi dostępu do Internetu w okresie świadczenia usługi.
- b) Lista miejscowości instalacji w gospodarstwach domowych stanowi załącznik nr Z2 do zapytania ofertowego.
- c) Wraz z instalacją usługi dostępu do sieci internetowej w komputerach wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania oprogramowania kompatybilnego z systemem operacyjnym zainstalowanym w jednostce komputerowej (Microsoft Windows 7 Professional x64 lub Microsoft, OEM Win 8.1 x 64), spełniającego poniższe wymagania:



Projekt pod nazwą "Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Jedlnia-Letnisko" realizowany zgodnie z umową POIG.08.03.00-14-412/13, w ramach projektu Nr POIG.08.03.00-14-412/13 działanie 8.3 "Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion", oś priorytetowa 8" Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki" POIG 2007-2013

- Wskazujące połączenia z siecią,
- Określające bieżącą wielkość przesyłu danych pobieranych i wysyłanych,
- Diagnozujące problemy z dostępem do sieci internetowej wraz z komunikatem wyświetlanym na ekranie monitora,
- Zabezpieczające dostęp do połączenia internetowego hasłem uniemożliwiającym korzystanie z sieci przez osoby trzecie, nie będące uczestnikami projektu.

II. Wzór umowy stanowi załącznik nr Z3 do zapytania ofertowego

III. Termin wykonania zamówienia: **od 01.01.2019 roku do 31.12.2019 roku**

IV. Ofertę zawierającą informację proszę złożyć do dnia: **21.11.2018 roku godzina 10:00**

V. Oprócz ceny proszę również o załączenie:

- 1) Oświadczenia o posiadanej wiedzy, doświadczeniu, potencjale technicznym.
- 2) Oświadczenia o posiadaniu przez osoby wykonujące zamówienie wymaganych uprawnień.
- 3) Oświadczenie, że załączony do zapytania ofertowego wzór umowy został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się - w przypadku uznania naszej oferty za najkorzystniejszą - do zawarcia umowy na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

VI. Dopuszcza się złożenie oferty na formularzu stanowiącym załącznik Z1 wraz z oświadczeniami i dokumentami, sporządzonej w języku polskim, w formie pisemnej, na maszynie, komputerze, nieścieralnym atramentem:

- 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej w polu **TEMAT** proszę wpisać: "**PWCJL - Internet 2019**". Oferty należy przesać jako załącznik do e-mail w formacie PDF na adres: **przetargi@jedlnia.pl**

**W przypadku wybrania Państwa oferty zostaną Państwo poinformowani odrębnym pismem lub telefonicznie o terminie przeprowadzenia negocjacji lub podpisania umowy.**

Jedlnia-Letnisko, 2018-11-14

.....  
(miejsce i data)

**WÓJT**  
  
mgr Piotr Leśnowolski

.....  
(podpis Zamawiającego)